

IT-Strategie



Filesize: 8.49 MB

Reviews

The book is great and fantastic. It is written in straightforward words and phrases rather than difficult to understand. You won't really feel monotony at any time of your respective time (that's what catalogues are for regarding should you question me).

(Payton Miller)

IT-STRATEGIE

DOWNLOAD



To read **IT-Strategie** PDF, make sure you access the hyperlink listed below and save the file or have accessibility to additional information that are relevant to IT-STRATEGIE book.

Diplom.De Jan 2006, 2006. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x9 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Titel. Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2005 im Fachbereich Informatik - Wirtschaftsinformatik, Note: 2,0, Universität Wien (Sozial- und Wirtschaftswissenschaften), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe:Zusammenfassung: Der Begriff Service-Level-Management bekommt momentan eine immer wichtiger werdende Bedeutung vor allem im IT-Bereich. Folgendes Zitat aus dem AMR Research Report (03/2003) spiegelt die enorme Wichtigkeit dieser Thematik für Unternehmen wider: Die Einführung von Service-Level-Management nicht nur für IT-Güter sondern auch für IT-Dienstleistungen ist die Grundvoraussetzung dafür, die IT mit den Unternehmenszielen zu synchronisieren. Unternehmen, die diesen Schritt nicht gehen, riskieren ihre Zukunft durch unzureichenden IT-Support, der die Erreichung der Geschäftsziele gefährdet. Ein Service-Level-Management-Prozess kann als Kreislauf gesehen werden, dessen Rahmenbedingungen in Service-Level-Agreements dokumentiert sind. In diesen Vereinbarungen sind die Rechte und die Pflichten der Vertragspartner hinsichtlich der Erbringung von IT-Dienstleistungen festgelegt. In der nächsten Phase werden diese Aktionen in Taten umgesetzt, wobei diese allerdings danach ständig überwacht, geprüft und gemessen werden müssen. Dieser Prozess wird als Monitoring bezeichnet und ist durch die in den SLAs festgelegten IT-Kennzahlen eine effektive Überprüfungsmöglichkeit. Abschließend werden die Resultate einerseits den Vertragspartnern zur Verfügung gestellt, andererseits fließen auch Inputs in die ursprünglichen SLA-Vereinbarungen ein um diese noch effektiver zu gestalten und zu modifizieren. In der vorliegenden Arbeit werden zu Beginn theoretische Aspekte zu den Basiskonzepten und den wichtigsten Begriffen im Bezug auf das Service-Level-Management erörtert. Anschließend folgen Fakten zur Thematik der IT-Strategien, zuerst allgemein und danach im Bezug zu IT-Outsourcing und zu E-Business on demand. Der allgemeine Teil endet mit dem Balanced-Scorecard-Ansatz und einigen Fakten zu IT-Kennzahlen. Der abschließende Praxisteil nimmt Bezug auf die IT-Infrastruktur eines österreichischen Fußballvereins. Dabei werden einige wesentliche Teilbereiche des Klubs im Zusammenhang mit dem SLM untersucht und anhand von Beispielen wie dem Ticketing-System oder dem...



[Read IT-Strategie Online](#)

[Download PDF IT-Strategie](#)

Other Books



[PDF] Psychologisches Testverfahren

Access the web link under to download "Psychologisches Testverfahren" PDF document.

[Save ePub »](#)



[PDF] Programming in D

Access the web link under to download "Programming in D" PDF document.

[Save ePub »](#)



[PDF] Tinga Tinga Tales: Why Lion Roars - Read it Yourself with Ladybird

Access the web link under to download "Tinga Tinga Tales: Why Lion Roars - Read it Yourself with Ladybird" PDF document.

[Save ePub »](#)



[PDF] Have You Locked the Castle Gate?

Access the web link under to download "Have You Locked the Castle Gate?" PDF document.

[Save ePub »](#)



[PDF] Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Access the web link under to download "Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs" PDF document.

[Save ePub »](#)



[PDF] Carmilla

Access the web link under to download "Carmilla" PDF document.

[Save ePub »](#)